

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION –15'Coach !

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU » ou « Conditions d'utilisation ») ont pour objet déterminer les règles d'utilisation de l'application mobile « 15'Coach ! » (ci-après dénommée l'« Application »), éditée par le Groupe L'Oréal (« L'Oréal » ou « nous »). Nous vous conseillons donc de les lire attentivement.

En installant l'Application sur votre terminal depuis l'Appstore ou Google Play Store et en l'utilisant, vous acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des CGU définies ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU, nous vous demandons de ne pas accéder à ni utiliser l'Application.

Toute visite et/ou utilisation de l'Application doit se faire dans le respect des présentes CGU, que vous déclarez avoir lues et comprises.

L'Oréal se réserve le droit de compléter, de modifier ou d'effacer à tout moment et sans préavis, les Conditions d'utilisation définies ci-dessous. En cas de modification des Conditions d'Utilisation, L'Oréal s'engage à afficher une version mise à jour sur la page de cette application. Si vous continuez à utiliser l'Application après la modification des CGU, vous êtes réputé(e) accepter les CGU mises à jour. Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas d'accord avec les modifications apportées vous devrez cesser toute utilisation de l'Application.

1. Présentation générale

Dénomination sociale : L'Oréal, société anonyme au capital de 112.596.669,60 euros, dont le siège social est situé 14 rue Royale 75008 PARIS, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 632 012 100. Tel : + 33 (0)1 47 56 70 00

La présente Application a été développée et optimisée par l'ATELIER DU MOBILE.

2. Conditions d'accès et d'utilisation de l'Application

L'accès à cette Application est gratuit, sous réserve d'avoir un terminal compatible. Actuellement, l'Application est compatible avec tous les appareils mobiles (i) Apple équipés d'iOS 9.0 à 9.3.1 et Android 4.1 à 6.0.1, ainsi que les versions ultérieures. L'accès à Internet sur mobile peut engendrer la facturation de frais supplémentaires par votre opérateur, ce que vous reconnaissez et acceptez. Nous ne sommes aucunement responsables de tous les frais de réseau et d'itinérances liés aux mises à jour de l'Application.

Peu importe l'endroit à partir duquel vous décidez d'accéder à l'Application, vous le faite à vos propres risques et êtes dans l'obligation de vous conformer aux législations et réglementations locales.

Bien que nous nous efforcions de maintenir l'Application accessibles à tout moment, nous ne pouvons vous garantir cet accès en toutes circonstances. En effet, et notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour toute autre raison que nous ne maîtriserions pas, l'accès à l'Application pourra être interrompu.

3. Propriété intellectuelle

Nous vous rappelons que cette Application, y compris tout son contenu, est mise à votre disposition dans le cadre de la Licence d'utilisation définie ci-après. Cette Licence vous est octroyée pour une utilisation privée de l'Application, comme indiqué dans ladite Licence et dans les présentes Conditions générales. Ainsi, vous vous engagez à n'utiliser l'Application qu'à des fins d'utilisation personnelles et à ne pas utiliser l'Application à des fins commerciales, professionnelles ou de revente.

Par conséquent, toute exploitation et/ou reproduction et/ou représentation, en tout ou en partie, de l'Application, ou de tout élément qui le compose, par tout procédé et sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que celles qui sont expressément décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation est expressément interdite.

Vous êtes tenus d'informer promptement L'Oréal de l'ensemble des réclamations des tiers concernant l'Application dont vous pourriez avoir connaissance.

4. Licence d'utilisation sur l'Application

L'Application est mise à la disposition de l'Utilisateur dans le cadre d'une licence d'utilisation (la « Licence ») non-exclusive, exempte de redevance et non-transférable, à des fins strictement personnelles et privées, à l'exclusion de tout usage commercial, vous autorisant à installer et à utiliser une copie de l'Application sur votre terminal, sous réserve de compatibilité (la « Licence »).

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vous n'êtes pas autorisé à :

- (a) dupliquer, copier ou utiliser l'Application à d'autres fins que celle qui est expressément autorisée aux termes du présent Contrat ;
- (b) procéder ou faire procéder à toute étude à rebours, tout désassemblage ou toute décompilation de l'Application, sauf à des fins d'interopérabilité, telle que définie par la loi ;
- (c) adapter, corriger, mettre à jour ou modifier l'Application de quelque manière que ce soit ;
- (d) créer une quelconque œuvre dérivée à partir de tout ou partie de l'Application ;
- (e) divulguer ou publier les résultats de tests de performance relatifs à l'Application sans le consentement préalable et écrit du Concédant ;
- (f) louer l'Application ou d'accorder sur celle-ci une sous-licence à un tiers ;
- (g) masquer, enlever ou modifier toute référence ou tout avis se rapportant aux droits exclusifs du Concédant ;
- (h) corriger toute erreur, toute anomalie, tout bogue ou autre défaut de fonctionnement ou dysfonctionnement affectant l'Application ;
- (i) télécharger l'Application si vous trouvez dans un pays expressément exclu par le Concédant ;
- (j) utiliser l'Application et/ou publier via l'Application des contenus (notamment des photographies) représentant des tiers et/ou des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, sans le consentement exprès et préalable des titulaires de droits. Sans préjudice des stipulations précédentes, tous les contenus que vous publierez via l'Application seront sous votre seule et entière responsabilité.
- (k) prendre toute mesure non expressément autorisée par le présent Contrat.

L'Utilisateur reconnaît qu'il n'acquiert aucun autre droit, de quelque nature que ce soit, que celui qui lui est concédé aux termes de la présente Licence.

La présente Licence produira ses effets à compter de l'utilisation par l'Utilisateur de l'Application (ou, selon le cas, dès qu'il aura cliqué sur le bouton « J'accepte » (ou équivalent) situé avant l'accès de l'Utilisateur à l'Application) et demeurera en vigueur jusqu'à ce que nous résilions la Licence.

Nous pourrions à tout moment modifier ou résilier la Licence et révoquer votre accès à tout ou partie de l'Application sans préavis. En cas de résiliation du présent Contrat, vous devrez immédiatement (i) cesser d'utiliser l'Application, (ii) détruire toute copie intégrale ou partielle de l'Application et (iii) désinstaller l'Application dans son intégralité.

5. Informations contenues sur l'Application

a. Conseils et outils de diagnostic

Les conseils dispensés sur cette Application et/ou les outils de diagnostic éventuellement disponibles sont de simples simulations destinés à obtenir des conseils.

Les informations qu'ils permettent de délivrer sont données à titre strictement indicatif et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical.

En conséquence, nous ne pouvons vous garantir une pleine satisfaction concernant les conseils résultant de l'utilisation de ces outils et n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation que vous pourriez en faire.

b. Liens hypertextes et partage sur les réseaux sociaux

Les liens hypertextes et fonctions de partage sur les réseaux sociaux mis en place sur cette Application peuvent vous conduire sur des sites Internet édités par des tiers dont nous ne maîtrisons pas le contenu. En conséquence, la consultation de/le partage de contenus sur ces sites de tiers relèvera de votre choix et de votre responsabilité exclusive.

6. Données personnelles

Nous pouvons être amenés à collecter des données personnelles vous concernant, notamment lorsque vous (i) téléchargez l'Application, (ii) utilisez l'Application et son contenu, (iii) nous faites parvenir un courrier électronique.

Ces données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à L'Oréal et pourront être utilisées de la manière suivante:

- Etudes statistiques : nous compilons et étudions vos données afin d'en savoir plus sur les troubles musculo-squelettiques. Ces études statistiques sont strictement anonymes ;
- Suivi de la relation client : si vous nous faites parvenir un message, les données sont

conservées et utilisées afin d'apporter une réponse à votre demande et d'en assurer le suivi ;

- Fourniture de services : l'accès à l'Application, l'envoi de questionnaires et enquêtes ;

Vous reconnaissez et acceptez que vos données personnelles puissent être transférées dans un pays en dehors de l'Union européenne à nos sous-traitants et prestataires de services qui travaillent avec nous aux fins de réalisation de prestation de services relatifs à cette application.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en adressant un courrier électronique, accompagné d'une photocopie de votre pièce d'identité ou de votre passeport, à l'adresse suivante : 15COACH@loreal.com

7. Langues

Les présentes Conditions d'Utilisation ont été rédigées en français et en anglais. Vous reconnaissez avoir lu et compris les présentes Conditions d'Utilisation et être pleinement informé des droits et obligations en découlant. En cas d'incohérence entre la version française et la version anglaise, la version française prévaudra pour toute interprétation et/ou application des présentes Conditions d'Utilisation.

8. Limitation de responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez qu'un usage de l'Application non-conforme aux présentes CGU et aux conditions de la Licence est susceptible de causer un préjudice à L'Oréal et/ou tout titulaire de droits, et que vous êtes seul responsable des conséquences de l'usage non-autorisé de l'Application et de son contenu.

Vous reconnaissez et convenez que vous avez été informé de ce que l'Application et le Contenu sont fournis « en l'état » et, plus particulièrement, vous reconnaissez que :

- l'utilisation de l'Application est uniquement à vos risques et péril ;
- nous ne fournissons et/ou nos concédants de licences ne fournissent aucune garantie que ce soit et, notamment, pas de garantie des vices cachés, de conformité, d'adéquation à un usage ou un emploi particulier, et de non contrefaçon et aucune garantie selon laquelle l'Application, le Contenu de l'Application (i) seront conformes aux exigences de l'Utilisateur, de son environnement informatique ou de sa connexion à Internet/aux télécommunications ; (ii) seront efficaces, exacts, ininterrompus, sûrs, exempts d'erreurs, sans risque d'erreur ou disponibles ; (iii) seront exempts de virus, de vers informatiques, de chevaux de Troie ou de toute autre chose possédant des propriétés contaminantes ou destructrices, ne contiendront aucun élément susceptible d'être considéré par certains comme étant répréhensible, ou seront adaptés à un quelconque emploi ;

Enfin, compte tenu des caractéristiques et risques inhérents à l'Internet et aux téléphones mobiles, nous ne pouvons pas garantir que notre Application et son contenu seront disponibles de façon

ininterrompue. Nous pourrions, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance, interrompre l'accès à l'Application et au contenu qu'elle contient, sans que notre responsabilité puisse être engagée à ce titre.

9. Durée et résiliation

Les Conditions d'Utilisation prennent effet à la date à laquelle vous les acceptez et restent en vigueur pendant toute la durée d'utilisation de l'Application. Nous pouvons à tout moment supprimer l'Application. Vous acceptez que la responsabilité de L'Oréal ne puisse être engagée et que l'exercice de ce pouvoir discrétionnaire n'entraîne aucun versement ou indemnité quelconque en votre faveur ou en faveur de toute autre personne.

10. Droit applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions d'Utilisation de l'Application seront régies par le droit français.

Tout litige concernant la validité, l'interprétation et/ou le respect des présentes conditions d'utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

